

## Algemene voorwaarden psychotherapiepraktijk

### Algemeen

U hebt contact met mij opgenomen voor psychotherapie. Ik ben een door de overheid geregistreerde psychotherapeut (BIG) en werk met collega's samen in een netwerkverband, ieder vanuit een eigen praktijk ([www.intrapsy.nl](http://www.intrapsy.nl)). We hebben regelmatig intercollegiaal overleg (interview) en nemen voor elkaar waar indien nodig. Mijn praktijk voldoet aan de kwaliteitseisen van de beroepsgroep middels visitatie en heeft een kwaliteitsstatuut dat u kunt inzien in mijn praktijk. Meer informatie over kwaliteitsstatuut en visitaties kunt u vinden op de website van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten ([www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)).

### Werkwijze

In de intake ga ik in op de vraag waarmee u zich aanmeldt, de achtergronden daarvan, uw verwachtingen over de hulp die u zoekt en kijken we naar wat het meest passend is. Na de intake deel ik mijn bevindingen en stel een behandelplan voor dat we vervolgens overeenkomen. De behandeling zal bestaan uit (twee)wekelijkse sessies van 45 minuten (individuele therapie)/ 75 minuten (partnerrelatietherapie) of een andere frequentie als we dat afspreken. Gesprekken zijn meestal face-to-face, maar kunnen ook online plaatsvinden. Opdrachten tussen de sessies kunnen onderdeel zijn van de therapie.

Ik maak tijdens intake en behandeling gebruik van vragenlijsten en Routine Outcome Monitoring (ROM). Dat betekent dat ik u vraag periodiek één of enkele vragenlijsten in te vullen. De vragenlijsten hebben betrekking op uw klachten, diagnostiek en/of het verloop van de therapie. E-health kan een onderdeel zijn van de behandeling. Ik maak daarvoor gebruik van Embloom ([www.embloom.nl](http://www.embloom.nl)) en Therapieland ([www.therapieland.nl](http://www.therapieland.nl)).

### Verzekerde zorg

U dient te zorgen voor een verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Deze neemt u bij het eerste gesprek mee, evenals uw identiteitsbewijs en uw zorgpas.

Als u verzekerd bent bij een zorgverzekering met wie ik een contract heb afgesloten en het betreft klachten die vergoed worden door de verzekering, declareer ik de kosten van de behandeling rechtstreeks bij uw verzekeraar. Als u verzekerd bent bij een zorgverzekering met wie ik geen contract heb, krijgt u een rekening thuisgestuurd die u kunt indienen bij uw verzekering. De kosten worden dan geheel of gedeeltelijk vergoed, afhankelijk van uw polis. Voor meer informatie raadpleeg uw ziektekostenverzekeraar.

Het wettelijk eigen risico wordt door uw zorgverzekering met u verrekend. Dit bedraagt in 2023 €385 net zoals in 2022, tenzij u heeft gekozen voor een hoger eigen risico.

Meer informatie hierover op [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info).

### Zelf de kosten betalen van psychotherapie

Niet alle problematiek behoort tot de verzekerde zorg. Bijv. relatie- en werkgerelateerde problematiek en aanpassingsstoornissen worden niet vergoed als er niet tegelijkertijd sprake is van een andere diagnose,

bijvoorbeeld op het gebied van angst, stemming of persoonlijkheid. Daarnaast kunnen er persoonlijke redenen zijn waardoor u ervoor kiest een behandeling niet te laten vergoeden door de verzekering.

In deze gevallen volg ik de wettelijke tarieven, zoals vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit ([www.nza.nl](http://www.nza.nl)).

### **Afzeggen van afspraken**

Afspraken dienen minimaal 24 uur (kantoordagen/ma-vrij) van tevoren te worden afgezegd. Indien een afspraak niet tijdig wordt afgezegd of niet wordt nagekomen (no show), worden kosten doorberekend. Deze kosten zijn €50,- bij een individueel consult, €80,- voor een dubbelconsult/partnerrelatiegesprek. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekering vergoed.

### **Betalingsvoorwaarden**

Ik hanteer de standaard betalingsvoorwaarden zoals die zijn vastgelegd in de Wet Betalingstermijnen. Dat betekent een betalingstermijn van 30 dagen. Indien dan niet is betaald, is er gelegenheid om binnen 14 dagen alsnog zonder ophoging van kosten te betalen. Daarna kunnen zonder nadere ingebrekestelling gerechtigde incassomaatregelen getroffen worden. Alle buitengerechtigde incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen dan ten laste van de client. De buitengerechtigde incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van €25. Bij betalingsachterstand is een behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de client aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### **Dossiervorming, persoonsgegevens en privacy**

Ik ben verplicht een dossier bij te houden van uw behandeling met daarin administratieve gegevens en gegevens over de behandeling. Ik heb alle wettelijk verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat deze gegevens veilig worden opgeborgen, niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoekraken, dan ben ik verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen. Daarnaast heb ik een privacyreglement dat u kunt downloaden van mijn website.

Bij mailcontact maak ik gebruik van reguliere email. Indien de email persoonsgegevens bevat, zal ik de mail versturen via een beveiligde verbinding, dit ook i.v.m. dataprotectie en privacy. Hiervoor maak ik gebruik van Zivver ([www.zivver.nl](http://www.zivver.nl)) en incidenteel van Zorgmail ([www.zorgmail.nl](http://www.zorgmail.nl)).

### **Beroepscode en klachtenregeling**

Voor psychotherapeuten is de beroepscode voor psychotherapeuten van toepassing. In deze beroepscode is onder andere geregeld dat alles wat ter sprake komt, strikt vertrouwelijk behandeld wordt. Dit betekent dat informatie aan derden slechts wordt gegeven na uw schriftelijke toestemming. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de Nederlandse Vereniging van Psychotherapie ([www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl)).

Als u om de één of andere reden niet tevreden bent over de behandeling hoop ik dat u dat met mij bespreekt. Daarnaast is door de LVVP voorzien in een klachtenregeling ([www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)).